

Kundeninformation

Sichere E-Mail durch Secure WebMail Interface



Einleitung

Wir leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien. Sehr beliebt dabei: das Versenden von E-Mails.

Neben den großen Vorteilen, die uns elektronische Medien bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren:

- vorgetäuschte E-Mail-Identitäten
- Phishing-Attacken
- Spam

Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger es bemerken.

Mit Secure E-Mail (Sichere E-Mail) bietet Ihnen die Sparkasse Niederlausitz die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustauschs.

Ihre Vorteile

Vertraulichkeit

- **Unverschlüsselte E-Mails sind wie Postkarten.** Jeder, der sie in die Finger bekommt, kann sie lesen. Mit der Secure E-Mail der Sparkasse Niederlausitz sind Ihre Nachrichten vor neugierigen Blicken geschützt.

Authentizität

- Nicht immer können Sie sicher sein, ob die eingetroffene E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender stammt. Secure E-Mail garantiert Ihnen, dass der Absender auch der ist, der er vorgibt zu sein.

Integrität

- An jedem Router/Server, den Ihre E-Mail im Internet passiert, könnte theoretisch der Inhalt Ihrer E-Mail manipuliert werden. Secure E-Mail sorgt dafür, dass Daten während der Übertragung nicht verfälscht werden können.

ohne zusätzliche Kosten

- Die Nutzung der Secure E-Mail ist für Sie kostenfrei.

Es gibt drei Möglichkeiten die Secure E-Mail zu nutzen

- über Secure WebMail Interface
- durch eine EMail mit verschlüsseltem HTML Dateianhang
- mit Hilfe der E-Mail-Zertifikate

Im Folgenden stellen wir Ihnen **Secure WebMail Interface** vor und begleiten Sie bei der Einrichtung.

Secure WebMail Interface

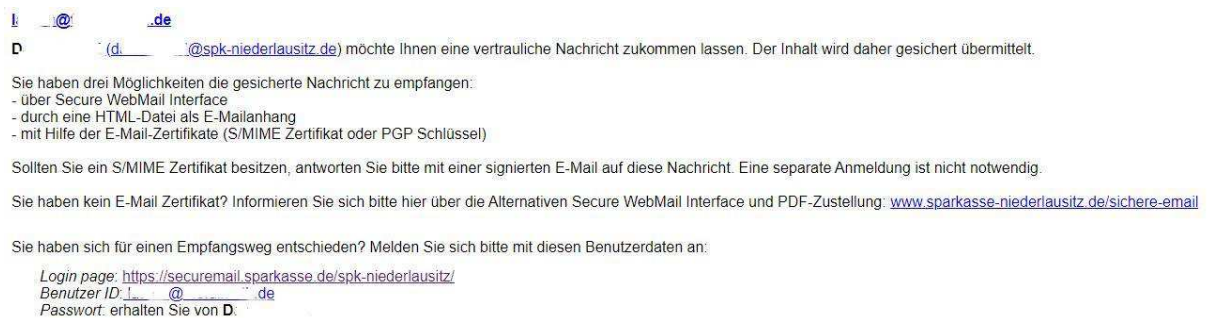
Funktionsweise

Secure WebMail Interface ist wie ein herkömmliches E-Mail Postfach aufgebaut. Der Unterschied: Sie können hier vertrauliche Informationen direkt von Ihrem Berater empfangen bzw. an ihn senden und sicher sein, dass sie auch vertraulich bleiben.

Einrichtung

1. Sie erhalten von Ihrem Berater eine Registrierungsmail. Diese enthält Ihren Benutzernamen. Das Startpasswort wird Ihnen telefonisch mitgeteilt.

Liegen Ihnen Benutzernamen und Passwort vor, klicken Sie auf den Link in Ihrer Registrierungsmail.



2. Melden Sie sich auf Secure WebMail Interface an.
 - Benutzernamen aus Registrierungsmail
 - Startpasswort aus telefonischer Übermittlung

The image shows a screenshot of the Secure WebMail Interface login page. The header is red with the Sparkasse Niederlausitz logo and name. The main content area is white and contains the title 'WebMail-Anmeldung'. Below the title are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. The 'Passwort' field has a 'Passwort vergessen?' link next to it. Below the input fields is a red 'Anmelden' button. At the bottom, there is a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

3. Sie werden auf die Seite „Benutzerinformationen“ weitergeleitet.

Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein. Wählen Sie ein eigenes Passwort (mind. 8 Zeichen). Bestätigen Sie das selbst gewählte Passwort und klicken Sie auf „Weiter“.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Niederlausitz. The header is red with the logo and name. Below the header, there is a language selector set to 'Deutsch'. The main content area is titled 'Registrierung für: | @ | .de'. There are three tabs: '1 Persönliche Informationen' (active), '2 Sicherheitsfragen', and '3 Kanal'. The form includes fields for 'Vorname', 'Nachname', 'Neues Passwort setzen', 'Passwort bestätigen', and 'Bevorzugte Sprache' (set to 'Deutsch'). A password strength indicator is also present. At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Weiter'.

4. Sie kommen auf die Seite „Sicherheitsfragen“.

Bestimmen Sie eine Sicherheitsfrage und hinterlegen Sie die Antwort. Sollten Sie z.B. einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie sich mit der richtigen Antwort auf die Sicherheitsfrage legitimieren und das Passwort zurücksetzen lassen.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Niederlausitz, step 2: 'Sicherheitsfragen'. The header is red with the logo and name. Below the header, there is a language selector set to 'Deutsch'. The main content area is titled 'Registrierung für: | @ | ... | de'. There are three tabs: '1 Persönliche Informationen', '2 Sicherheitsfragen' (active), and '3 Kanal'. The form includes a dropdown menu for selecting a question ('1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.') and a text input field for the answer ('Ihre Antwort'). At the bottom, there are buttons for 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter'.

5. Mit dem Klick auf „Weiter“ kommen Sie zur Auswahl der Methode. In diesem Fall WebMail.

Sparkasse
Niederlausitz

Deutsch

Registrierung für: l...@... .de

✓ Persönliche Informationen ✓ Sicherheitsfragen ③ Kanal

totemomail® WebMail Auswählen

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

Mehr Informationen

Nach Abschluss der Registrierung können Sie die sichere Nachricht direkt hier im totemomail® WebMail-Portal öffnen.

totemomail® Registered Envelope Auswählen

Wenn Sie diese Option wählen, wird die Nachricht als totemomail® Registered Envelope an Ihr Postfach gesendet.

Mehr Informationen

Die Nachricht Ihres Kommunikationspartners wird in eine verschlüsselte HTML-Datei (totemomail® Registered Envelope) umgewandelt und an eine E-Mail angehängt. Diese E-Mail wird direkt an Ihr persönliches Postfach gesendet. Zum Öffnen des Anhangs benötigen Sie einen Webbrowser und eine funktionierende Internetverbindung. Wollen Sie die Datei auf iOS-Geräten öffnen, benötigen Sie anstelle des Browsers den totemomobile® TRE Viewer.

Mit einem Klick auf „Weiter“ schließen Sie die Registrierung ab. Sie werden auf die Anmeldeseite von Secure WebMail Interface geführt. Melden Sie sich dort bitte erneut an.

6. Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie diese Übersicht.

Sparkasse
Niederlausitz

WebMail Posteingang Einstellungen

Neue Nachricht Suchen Sortieren 1 Nachrichten

Posteingang (1)

Entwürfe

Gesendete Nachrichten

Papierkorb

Kontakte

Neuer Ordner +

5.4 KiB von 30.0 MiB verwendet

☐

☐ @spk-nied... Neue Verschlüsselte EMail 1. Mail an Kunden - N... 08.08

Unter dem Punkt „Posteingang“ finden Sie die Nachricht Ihres Beraters.

Ergebnis

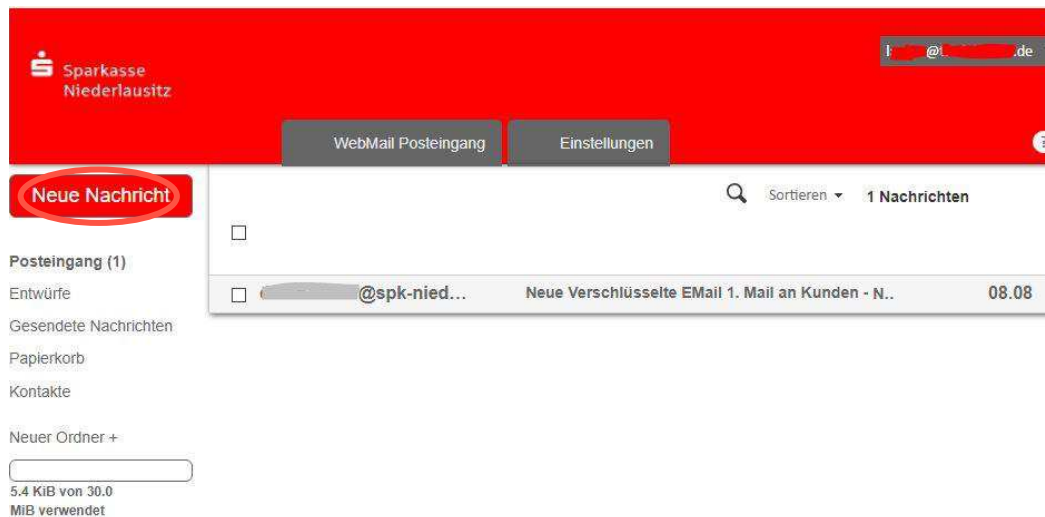
Der beschriebene Registrierungsprozess ist nur einmal erforderlich. Bei jeder weiteren E-Mail erhalten Sie eine Benachrichtigungsmail über den Eingang einer Nachricht in Ihrem WebMail Interface Posteingang.

Um die eingegangene Sichere E-Mail zu lesen, melden Sie sich auf <https://securemail.sparkasse.de/spk-niederlausitz/> mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

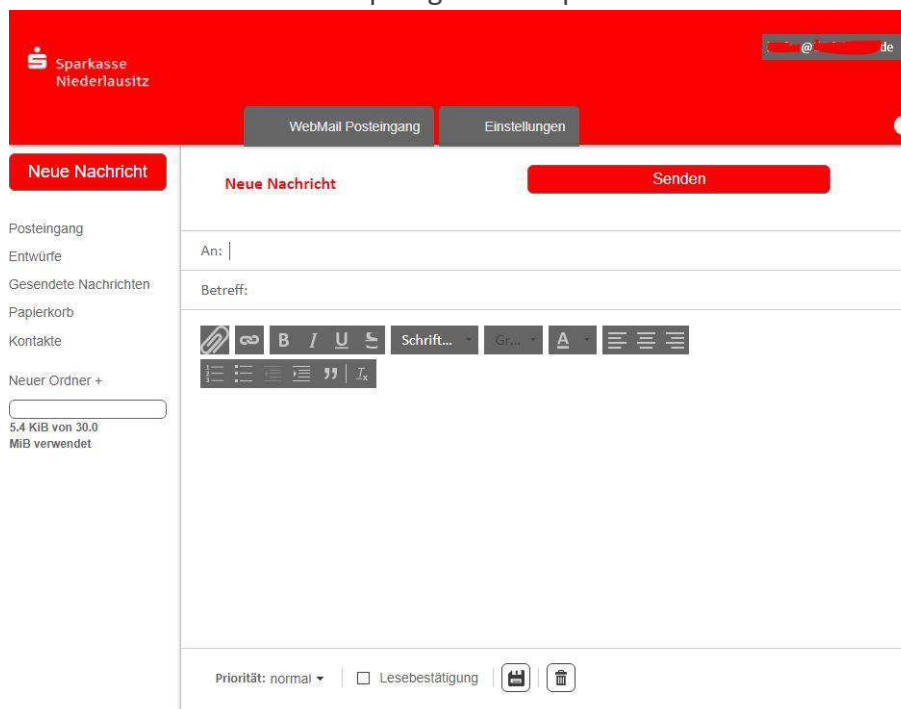
So verschicken Sie eine Sichere E-Mail

Melden Sie sich auf <https://securemail.sparkasse.de/spk-niederlausitz/> mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

Klicken Sie auf „Neue Nachricht“.



Hinweis: Sie können nur Empfänger Ihrer Sparkasse erreichen.



Ansprechpartner bei Passwort-Unregelmäßigkeiten

Sofern Ihnen Unregelmäßigkeiten mit Ihrem Passwort auffallen – bitte melden.

Unregelmäßigkeiten sind z.B.:

Startpasswort zur Registrierung ist bereits in Benutzung

Startpasswort kann nach erfolgter Registrierung nicht geändert werden

Bitte senden Sie in diesen Fällen eine E-Mail an KundenCenter@spk-niederlausitz.de