

## Netiquette der Sparkasse Niederlausitz

Auf unseren Facebook-, Instagram- und LinkedIn-Seiten begrüßen wir Sie herzlich. Hier finden Sie Informationen rund um die Sparkasse Niederlausitz, die Region und allgemeine Finanzthemen. Wir freuen uns auf einen regen Austausch mit Ihnen und schätzen Ihre Kommentare und Fragen. Damit dies in einem fairen Miteinander und in einer angenehmen Atmosphäre stattfinden kann, bitten wir Sie folgende Grundsätze zu befolgen.

### **Fairness**

Wir bitten um einen respektvollen Umgangston. Bei Kommentaren, deren Inhalte rechtswidrig, pornografisch, extremistisch, rassistisch, beleidigend, ruf- oder geschäftsschädigend sind oder zu einer Straftat auffordern, behalten wir uns das Recht vor, diese zu löschen und zu melden. Ebenso bitten wir Sie, keine kommerzielle Werbung auf unserer Seite zu veröffentlichen.

### **Datenschutz/Urheberrecht**

Ihre Daten werden bei uns vertraulich behandelt. Bitte veröffentlichen Sie keine personenbezogenen Daten von sich und anderen wie z.B. Ihre Adresse, Ihre Kontonummer oder Telefonnummer. Zu Ihrem Schutz werden wir Kommentare, die Ihre persönlichen Daten enthalten, löschen und Sie bitten, auf einem anderen Weg mit uns in Kontakt zu treten. Bitte respektieren Sie auch die Rechte Dritter. Veröffentlichen Sie keine Fotos ohne Zustimmung der abgebildeten Personen oder der Erlaubnis des Urhebers.

### **Rechtliches**

Die Informationen, die auf unseren Fanseiten veröffentlicht werden, stellen keine Anlageberatung, sonstigen Empfehlungen und keine Vertragsangebote dar. Für eine individuelle Beratung, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung. Für Bemerkungen oder Verlinkungen in den Besucherkommentaren übernimmt die Sparkasse Niederlausitz keine Haftung.

### **Service**

Wir versuchen, Ihre Anliegen schnellstmöglich zu beantworten und Ihnen weiterzuhelfen. Dafür müssen wir manchmal für zusätzliche Informationen Rücksprache mit Fachbereichen halten. Wir bitten um Ihr Verständnis, falls es zu Verzögerungen bei der Beantwortung kommt.

Unser Redaktionsteam ist innerhalb der Öffnungszeiten für Sie da:

Montag	8.30-16.00 Uhr
Dienstag und Donnerstag	8.30-18.00 Uhr
Mittwoch und Freitag	8.30-12.30 Uhr