

Pressemitteilung

Senftenberg, 16. November 2021

Sparkassenkunden erhalten Geld zurück

Mehr als 50 % der Kunden sind im Dezember dabei.

Die Sparkasse Niederlausitz hatte es angekündigt. Nun erfolgt die Umsetzung. Bereits mehr als 50 Prozent der Kunden erhalten im Dezember die Differenz der angepassten Grundgebühr zurück. Je nach Kontomodell sind das ein bis drei Euro pro Monat.

Das war passiert: Die Sparkasse Niederlausitz hatte Anfang April nach 15 Jahren erstmalig die Preise erhöht. Diese Anpassung erfolgte auf Grundlage der damals gültigen AGB. Enthalten war dort ein Passus, dass Kunden ihre Zustimmung geben, wenn sie nicht innerhalb einer festgelegten Frist Widerspruch einlegen. Der Bundesgerichtshof stellte Ende April 2021 fest, dass eine solche Regelung nicht rechtens ist.

So funktioniert die Rückerstattung: Die Sparkasse Niederlausitz hat alle von der Preisanpassung betroffenen Kunden über die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert. Nach Zustimmung bekommen sie automatisch die Differenz der angepassten Grundgebühr zurück.

Für weitere Informationen oder Fragen:
Eva Elmer
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon 03573 702-8002
eva.elmer@spk-niederlausitz.de